

# Všeobecné obchodní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné obchodní podmínky“) stanovují podmínky, za nichž Bc. Radek Vymazal IČ 01089820, se sídlem na čs.arm. sboru 35, Prostějov 6, PSČ: 798 11 a adresou provozovny na ulici Šlechtitelů 21, 799 00, Olomouc poskytuje služby elektronických komunikací a související služby zákazníkům. Dále jen účastníkům.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi Poskytovatelem a účastníkem, pokud není vysloveně sjednáno jinak.

## 2. Definice pojmu

Níže uvedené pojmy se vztahují na Smlouvu a všechny ostatní smluvní dokumenty a mají následující význam:

Oprávněný zástupce je osoba oprávněná činit právní úkony za Smluvní stranu ve věci uzavření a změn Smlouvy. Oprávněný zástupce účastníka je uveden na Smlouvě, a pokud není určeno jinak, pokládá se za pověřenou osobu dle § 15 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku.

Popis služby je dokument obsahující definici Služby a specifických podmínek jejího poskytování. Tak, jak Poskytovatel průběžně inovuje Službu, může Popis Služby měnit.

Nový Popis služby nahrazuje odpovídající starý Popis Služby, pokud není v novém Popisu služby uvedeno jinak. Poskytovatelem je Bc. Radek Vymazal IČ 01089820, se sídlem na čs. arm. sboru 35, Prostějov 6, PSČ: 798 11 a adresou provozovny na ulici Šlechtitelů 21, 799 00, Olomouc. Poskytovatel je operátorem ve smyslu § 2 písm. e) Zákona. Poskytovatel přístupu je operátor, který poskytuje přímé připojení do sítě elektronických komunikací. Reklamací se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli závadné vyúčtování ceny, nebo závadně poskytnuté služby. Službou se rozumí služba elektronických komunikací poskytovaná Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy a/nebo Technické specifikace. Součástí Služby může být poskytnutí jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.

Smlouva je Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem, jejímž předmětem je poskytování služby elektronických komunikací Poskytovatelem Účastníkovi. Smluvní strana je Poskytovatel a/nebo účastník. Technická specifikace je dokument, ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytování příslušné Služby, rozsah poskytované Služby a další stanovené údaje. Sít elektronických komunikací znamená veřejnou síť elektronických

komunikací ve smyslu § 2 písm. e) Zákona, jejichž prostřednictvím je poskytována služba elektronických komunikací. Účastník je fyzická nebo právnická osoba, které je poskytována Služba, tento termín je užíván jednotně i pro pojmy uživatel, zákazník a navrhovatel. Účastnická stanice je soubor technických zařízení, včetně přípojného vedení a koncového bodu sítě, umožňující přístup ke Službě. Webový formulář je objednávkový formulář umístěný v některé podsekcí webových stránek Poskytovatele, jehož vyplněním Účastník nebo jeho oprávněný zástupce žádá uzavření Smlouvy – objednává zřízení Služby. Informace o změnách jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele, na nichž se může Účastník kdykoliv dálkovým přístupem seznámit s aktuální nabídkou Služeb Poskytovatele, smluvními dokumenty a jejich změnami.

Zákaznické centrum je specializované pracoviště Poskytovatele, které přijímá objednávky služeb, poskytuje Účastníkovi informace a technickou podporu a přijímá jeho stížnosti na poskytování služeb. Zákon je zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění. Technické zařízení je zařízení, zejména elektronické komunikační zařízení, sloužící k poskytování Služby, které Poskytovatel u Účastníka instaloval, Účastníkovi předal nebo zapůjčil.

### 3. Služba a její rozsah

Služba je příslušná veřejně dostupná služba elektronických komunikací, a služby s ní spojené, dodávané Poskytovatelem Účastníkovi na základě Smlouvy. Parametry poskytované Služby jsou uvedeny ve přílohách ke Smlouvě, v Popisu Služby nebo v Technické specifikaci. Součástí Služby může být též poskytnutí Technického zařízení, pokud není dohodnuto nebo stanoveno jinak. Služba u konkrétní Smlouvy je zřizována a poskytována na základě podmínek dohodnutých ve Smlouvě a/nebo příslušné Technické specifikaci (Popis služby).

#### **Poskytovatel nabízí poskytování Služby v rozsahu:**

- hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací
- Doplnkové a související služby a druhy telefonních hovorů, jejichž poskytování je požadováno Zákonem nebo dohodnuto mezi Smluvními stranami

Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností své Sítě elektronických komunikací, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí českého telekomunikačního úřadu.

## 4. Vznik, změna, trvání a ukončení Smlouvy

Smlouva může být uzavřena písemně, telefonicky nebo elektronicky prostřednictvím webového formuláře Poskytovatele.

Smlouva nabývá platnosti okamžikem její akceptace Oprávněnými zástupci Smluvních stran, tj. podpisem Smlouvy nebo potvrzením webového formuláře Poskytovatelem. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 2 měsíce od začátku následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď podána..

V případě objednávky tarifu a stornování nabídky v průběhu portace je možné vyžadovat až 499 Kč bez DPH za nepřijmutou objednávku a promařený čas.

### V objednávce smlouvy musí být uvedeno následující:

- Fyzická osoba nepodnikatel

uvede jméno a příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo, bylo-li přiděleno

- Fyzická osoba podnikatel

uvede jméno a příjmení, popř. obchodní dodatek, bydliště, datum narození, rodné číslo, místo podnikání a IČ

- Právnícká osoba

uvede obchodní firmu nebo název, sídlo, zahraniční osoba sídlo a označení organizační složky na území České republiky, IČ, údaj o plátcovství DPH, jméno, příjmení a bydliště, osoby oprávněné jednat jménem této právnícké osoby.

Smlouvu je dle uvážení Poskytovatele možno uzavřít také v případě, že objednávka neobsahuje veškeré shora uvedené údaje žadatele.

Byla-li Smlouva uzavřena se spotřebitelem při použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí plnění bez jakékoliv sankce za předpokladu, že Účastník Služby nezačal využívat. Toto právo musí Účastník uplatnit písemným odstoupením od Smlouvy zasláným Poskytovateli na adresu jeho sídlo dostupné na adrese: Radek Vymazal, ulicí čs. arm. sboru 35. Prostějov - Vrahovice, PSČ: 798 11 Smlouva může být změněna nebo ukončena písemnou dohodou obou Smluvních stran. Poskytovatel může vypovědět Smlouvu nebo jednotlivou Službu z jakéhokoli důvodu, nebo i bez uvedení důvodu, s výpovědní lhůtou v délce jednoho měsíce, která začíná běžet prvním dnem měsíce bezprostředně následujícího po doručení výpovědi Účastníkovi.

Výpověď Smlouvy nebo jednotlivé Služby, musí být podána oprávněnou osobou a musí obsahovat takové údaje, aby z ní bylo zřejmé, kdo výpověď podává a čeho se výpověď týká. V případě výpovědi smlouvy v prvním měsíci je účtován poplatek ve výši 200 Kč.

### Takovými údaji jsou zejména:

- obchodní firma nebo jméno a příjmení
- sídlo nebo trvalé bydliště (pobyt)
- IČ/RČ
- Datum
- narození Účastníka
- číslo ukončované smlouvy popř. telefonní číslo)

Jinak je taková výpověď neplatná a nebude k ní přihlíženo. Uvedené v předchozí větě platí i pro oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo jednotlivé Služby či jiný právní úkon směřující k ukončení smlouvy. Účastník může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení Poskytovateli v případě: že se při zřizování Služby zjistí, že Službu nelze z objektivních příčin (technických důvodů) zřídit opakovaného a vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Poskytovatele, na které byl Účastníkem upozorněn.

Poskytovatel může odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby s okamžitou účinností, tj. dnem doručení oznámení o odstoupení Účastníkovi:

- v případě opakovaného a/nebo vážného neplnění smluvních podmínek ze strany Účastníka
- při soustavném opožděném placení nebo soustavném neplacení ceny za služby uvedené ve vyúčtování ceny.
- Soustavným opožděným placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti.
- Soustavným neplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny
- v případě existence důvodného podezření, že Účastník zneužívá Sít elektronických komunikací nebo užívá Službu v rozporu se závaznými právními předpisy nebo v rozporu s dobrými mravy, zejména podporuje či umožňuje jakékoli nelegální činnosti, nebo se do nich zapojuje
- zasahuje do Služeb poskytovaných jiným Účastníkům nebo uživatelům, do sítě Poskytovatele nebo do jiných sítí, nebo uskutečňuje zlomyslná nebo obtěžující volání jiným Účastníkům.

Při zřizování nebo změně Služby se zjistí, že Službu nelze z objektivních příčin (technických důvodu) zřídit nebo při zřízení Služby, provádění změny Služby nebo při odstraňování poruch Účastník neposkytuje dostatečnou součinnost Poskytovateli v souladu se Smlouvou. Účastník nedoloží údaje nezbytné pro uzavření nebo změnu Smlouvy či jednotlivé Služby.

Pokud je Účastník fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, a je-li Smlouva nebo jednotlivá Služba uzavírána Poskytovatelem nebo jeho partnerem mimo prostory obvyklé k jejich podnikání, je Účastník oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy nebo jednotlivé Služby do čtrnácti dní ode dne jejího uzavření bez ohledu na skutečnost, zdali byla Služba zřízena nebo nikoliv.

Pokud Účastník není podnikatelem ve smyslu § 2 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb.,

obchodního zákoníku a Smlouvu s Poskytovatelem uzavře prostřednictvím prostředků komunikace na dálku (webového formuláře nebo telefonicky), může od Smlouvy nebo jednotlivé Služby odstoupit do čtrnácti dnů od dne převzetí plnění. Odstoupení se děje písemným oznámením doručeným v uvedené lhůtě na sídlo Poskytovatele. Pokud však již došlo v uvedené čtrnáctidenní lhůtě ke zřízení Služby, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli náklady z výše kauce za dosud poskytnuté Služby.

Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, pokud druhá Smluvní strana přestane být subjektem plně způsobilým k právním úkonům, na její majetek byl podán návrh na prohlášení konkurzu nebo návrh na prohlášení konkurzu bude zamítnut z důvodu nedostatku majetku nebo bude zahájeno vyrovnávací řízení nebo vstoupí do likvidace. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, pokud je na Účastníka uvalena nucená správa. V případě, že Účastník zašle Poskytovateli jednostranný právní úkon směřující k ukončení Smlouvy či jednotlivé Služby (výpověď, odstoupení), není Poskytovatel povinen na tento právní úkon odpovídat. Pouze v případě, že by výpověď nebo odstoupení byly podány v rozporu se sjednanými smluvními podmínkami, platnými právními předpisy nebo byly neurčité či nesrozumitelné, vyrozumí Poskytovatel Účastníka o tomto rozporu.

Při ukončení Smlouvy, zejména před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, nebo v případě její změny, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit náklady na Poskytovatelem již vynaložené práce a úkony související se zřízením, změnou či zrušením poskytování Služby, včetně všech nákladů souvisejících s poskytováním Služby dle původní Smlouvy a náklady spojené s případným odinstalováním Technického zařízení. Smlouva pozbývá účinnosti, pokud Účastník a Poskytovatel uzavřou novou smlouvu na stejnou službu a na stejné telefonní číslo, a to okamžikem, kdy je nová služba zřízena. V případech, kdy Účastník z jakéhokoli důvodu záměrně zmaří nabytí účinnosti Smlouvy, zejména tím, že z jakéhokoli důvodu na jeho straně záměrně neumožní Poskytovateli zřídit příslušnou Službu nebo provést změnu Služby, tak v souladu s § 36 odst. 3 Občanského zákoníku je Smlouva účinná jako, kdyby účinnost Smlouvy nebyla podmíněná touto odkládací podmínkou, tzn. zřízením nebo provedením změny příslušné Služby. Podpisem smlouvy účastník souhlasí, aby poskytovatel mohl zpracovávat SIPO u banky účastníka. Nedojde-li ke zpracování SIPO příkazu u účastníka, pak může dojít k okamžité blokaci SIMkarty. Rovněž účastník podpisem smlouvy souhlasí s tím, aby mu byly zasílána obchodní sdělení a newslettery, pokud se implicitně neodhlásí z odběru.

V případě objednání portace tel. čísla již není možné portaci zrušit a žádat navrácení financí.

## 5. Práva a závazky Poskytovatele

### Poskytovatel je oprávněn:

- požadovat po zájemci o uzavření Smlouvy doložení údajů nezbytných pro uzavření Smlouvy
- jednostranně měnit tyto Všeobecné obchodní podmínky, Smlouvu, Technickou specifikaci, Popis Služby a Ceník, o takové změně budou Účastníci, jichž se tato změna týká, informováni elektronickou poštou nebo oznámením na Webu Poskytovatele
- Změnit účastnické číslo stanice z naléhavých technických důvodů i bez souhlasu Účastníka, pokud je to nutné k rádnému poskytování Služby, přičemž o této změně bude Účastník předem informován technickým důvodem je rozhodnutí příslušného správního orgánu o změně čísla nebo číslovacího plánu v souladu se Zákonem nebo pokud je to stanoveno v jiném právním předpisu nepřijmout změnu Smlouvy požadovanou Účastníkem, zejména pokud provedení takové změny není technicky možné nebo se Účastník takovou změnou snaží obejít některá ustanovení Smlouvy, pokud by požadovaná změna obcházelá smysl ustanovení těchto Všeobecných podmínek
- Nezřídit Službu nebo nerealizovat změnu Služby požadovanou Účastníkem v případech, kdy Účastník úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje nebo soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí vyúčtovanou cenu za Služby nebo opakovaně porušuje smluvní podmínky
- přeložit, přemístit, popřípadě přeměnit účastnické stanice v souladu se Smlouvou a všemi jejími součástmi každému, kdo o to požádá a souhlasí se Všeobecnými obchodními podmínkami, pokud to nebude v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele a na novém místě bude moci být poskytována Služba.
- Poskytovatel je oprávněn účtovat si náklady na přeložení, přemístění či přeměnu účastnické stanice, pokud není dohodnuto písemně jinak.

### Poskytovatel se zavazuje:

- zřídit a poskytovat Účastníkovi Službu za podmínek a v rozsahu sjednaných Smlouvou a jejími přílohami
- umožnit Účastníkovi seznámit se s platným zněním Všeobecných obchodních podmínek, Popisem služby a Ceníkem služeb
- informovat Účastníka o podstatných změnách Smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek, Ceníku, Popisu služby a Reklamačního rádu nejméně jeden měsíc před účinností této změny a to elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele).
- V případech změn Smlouvy, Všeobecných obchodních podmínek, Ceníku a Popisu služby, které nezhoršují smluvní podmínky Účastníka, je Poskytovatel povinen informovat Účastníka elektronickou formou (e-mailem nebo zveřejněním na webu Poskytovatele) nejméně sedm dní před účinností těchto změn. Obě Smluvní strany souhlasí, že veškeré změněné dokumenty, u nichž změny nevedou ke zhoršení smluvních podmínek Účastníka, nabývají platnosti dnem v nich uvedeným, a to bez ohledu na jakoukoliv dodatečnou akceptaci ze strany Účastníka.
- Realizovat přijatou změnu Smlouvy, požadovanou Účastníkem, oboustranně

potvrzenou na příslušném dodatku smlouvy nebo na Technické specifikaci ve sjednané lhůtě

- Bezodkladně odstranit vzniklé závady v poskytování Služby, které jsou na straně Poskytovatele. Poskytovatel může na žádost Účastníka odstranit i závady prokazatelné způsobené nebo zaviněné zcela nebo zčásti Účastníkem, a to na jeho náklady a za podmínek dohodnutých mezi Poskytovatelem a Účastníkem zvláště pro každý jednotlivý případ
- Poskytovatel neodpovídá za poruchy nebo závady vzniklé mimo jeho Technického zařízení a jeho Sítě elektronických komunikací udržovat své Technické zařízení a technickou infrastrukturu své Sítě elektronických komunikací v takovém technickém a provozním stavu, aby byla Služba poskytována v souladu s podmínkami a parametry uvedenými ve Smlouvě a v příslušných právních předpisech.
- Informovat Účastníka o veškerých omezeních, přerušeních, změnách nebo nepravidelnosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli v dostatečném předstihu známy.

## 6. Práva a závazky Účastníka

### Účastník je oprávněn:

- Užívat Službu v souladu se Smlouvou a příslušnými právními předpisy
- požádat o změnu Smlouvy obracet se svými připomínkami a žádostmi na Zákaznické centrum Poskytovatele postupně pod tel. číslem nebo e-mailem [info@connectica.cz](mailto:info@connectica.cz)
- Uplatňovat reklamace proti rozsahu a kvalitě Služby a účtované ceně.

### Účastník se zavazuje:

- Řádně a včas platit cenu za poskytovanou Službu dle Smlouvy nebo Ceníku že zařízení, které připojuje na Technické zařízení Poskytovatele nebo zařízení Poskytovatele přístupu, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná v ČR a je schopno přijímat Službu.
- Účastník odpovídá za stav svého Technického zařízení, které připojuje na zařízení Poskytovatele nebo Poskytovatele přístupu, včetně nastavení parametru nahradit škodu nebo ztrátu, která vznikne Poskytovateli, pokud Účastník používá zařízení, které není schválené podle platných právních předpisů a norem.
- Uhradit Poskytovateli v plné výši pokuty a jiné sankce, které by byly uloženy Poskytovateli správním či soudním orgánem v důsledku jednání Účastníka nebo třetí osoby, které Účastník v protiprávním jednání nezabránil.
- Neužívat napojení k síti Poskytovatele k jakýmkoliv nezákonným činnostem nebo k činnostem, které jsou v rozporu s dobrými mravy.
- Neprovázet žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možné zajistit bezpečnost provozu Sítě elektronických komunikací
- oznámit Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu nutných oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti Poskytovatel neodpovídá za škodu tím způsobenou.

- Neprodleně ohlásit Poskytovateli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování Služby oznamovat písemně změnu svých identifikačních údajů, které jsou nezbytnou součástí Smlouvy do 14 dnu ode dne účinnosti takové změny v případě nesplnění této povinnosti nese Účastník odpovědnost za vzniklou škodu
- Nepřevést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu Poskytovatele
- užívat Služby pouze prostřednictvím SIM karty, kterou poskytl Poskytovatel. Účastník není oprávněn žádným způsobem zasahovat do softwaru na SIM kartě či případně v jiných zařízeních Poskytovatele a ani jej kopírovat; učinit odpovídající opatření k řádnému zabezpečení a ochraně PIN kódu a PUK kódu před zneužitím. Účastník je povinen uchovávat PIN a PUK pod svou výhradní osobní kontrolou. V případě podezření, že se s PUK kódem seznámila neoprávněná osoba, je Účastník povinen požádat Poskytovatele o výměnu SIM karty, která mu bude vyměněna za poplatek dle Ceníku Poskytovatele.  
V případě poškození SIM karty požádat Poskytovatele o výměnu SIM karty, která mu bude vyměněna za poplatek dle Ceníku Poskytovatele.
- SIM karta je po celou dobu trvání smlouvy vlastnictvím Poskytovatele, Účastník však odpovídá za její řádné užívání. Poskytovatel neodpovídá za data uložená na SIM kartě Účastníkem.  
Účastník se zavazuje seznámit třetí osobu, které umožní užívání Služby s veškerými smluvními podmínkami tvořícími Smlouvu. Účastník odpovídá za úkony této osoby, jako by jednal sám.

Podepsáním smlouvy se účastník zavazuje souhlasit se že tyto podmínky musí splňovat po celou dobu poskytování Služby Poskytovatelem neměnit bez osobní účasti nebo písemného souhlasu Poskytovatele. Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného odkladu vrátit v neporušeném stavu Poskytovateli Technické zařízení a ostatní hmotný nebo nehmotný majetek poskytnutý Poskytovatelem za účelem poskytování Služby, který je ve vlastnictví Poskytovatele. Na základě výzvy Poskytovatele je Účastník povinen umožnit mu přístup do prostor, kde je umístěno Technické zařízení a ostatní majetek Poskytovatele za účelem jeho převzetí. Pokud Účastník Technické zařízení nebo ostatní majetek Poskytovateli po ukončení smlouvy nebo jednotlivé Služby nevrátí nebo jej vrátí poškozený, je povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jednonásobku hodnoty Technického zařízení (ostatního majetku). Nárok na náhradu škody (vrácení zařízení) není smluvní pokutou dotčen.

Poskytovatel je oprávněn použít přeplatek přednostně k vyrovnání splatných závazků Účastníka. Pokud takové závazky neexistují Poskytovatel vrátí Účastníkovi přeplatek (event. snížený o výši jeho závazků) snížením účtované částky v následujícím vyúčtování. Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebyl Účastníkovi vrácen, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

## 7. Cena a platební podmínky

Ceny za poskytované Služby jsou uvedeny pro každého uchazeče ve Smlouvě, byl-li vytvořen individuální tarif dle uchazečových potřeb. Pro tarif Connectica Simple je ceník k dispozici u Poskytovatele, na jeho prodejních místech a na webu Poskytovatele. U některých poskytovaných Služeb, zejména veřejně dostupných telefonních služeb, je Účastník povinen hradit cenu za užívání Služby (hovorné), nejméně však částku 10 Kč včetně DPH. To znamená, že nedojde-li u konkrétního účtu Účastníka k měsíčnímu plnění 10 Kč včetně DPH, bude měsíční vyúčtování na tuto částku dorovnáno. Bude-li měsíční plnění vyšší než 10 Kč s DPH toto ustanovení se Účastníka nijak netýká.

Účastník je povinen uhradit vyúčtované částky i tehdy, jestliže došlo k užívání Služby jinými uživateli než Účastníkem. V případě neoprávněného užívání Služby jinými uživateli je Účastník povinen uhradit vyúčtované částky, které jsou účtovány až do doby, než Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby na základě písemného oznámení Účastníka zneužití Služby. Poskytovatel omezí aktivní užívání Služby co nejdříve, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doby převzetí tohoto oznámení. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.

Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit strukturu a výši cen za Službu, zejména Při zvýšení nákladu spojených s poskytováním Služby (Např. Ceny přístupových okruhu, mezinárodní konektivita, tranzitní a terminační tarify hovorného, distribucí ceny služeb), v souvislosti s rozhodnutími státních orgánů (CTÚ) v tomto případě i zpětně, změnou rozsahu Služby poskytované na základě Smlouvy, nebo s nárůstem cen vstupu. Změny výše cen je Poskytovatel povinen předem sdělit Účastníkovi a také ji zveřejnit na webu Poskytovatele. Není-li uvedeno ve Smlouvě jinak, je zúčtovacím obdobím za poskytování Služeb jeden kalendářní měsíc. V případě, že vyúčtování za příslušnou Službu v zúčtovacím období nedosáhne hodnoty 25,- Kč, je Poskytovatel oprávněn prodloužit zúčtovací období a to až na 30 dnů. Není-li ve Smlouvě stanoveno jinak, je služba poskytována tzv. kreditní formou.

V praxi to znamená, že Účastník, dobije ke svému účtu kredit na využívání služeb. Na konci měsíce je mu zaslána reálná fakturovaná částka za dobitý kredit. V případě dosažení kreditu na hodnotu 0 Kč nebo zápornou dochází k blokaci využívání služeb, dokud nebude kredit zase nabit.

Příchozí hovory jsou pak dostupné po dobu 30 dnů, bez ohledu na výši kreditu, odchozí hovory pouze v případě, že je na účtu k dispozici kredit ve výši potřebné k realizaci odchozího hovoru dle platného ceníku. Po 30 dnech dojde k oboustranné blokaci a SIM nebude aktivní, dokud nebude znovu nabit kredit. Poskytovatel si vyhrazuje právo úštovat si poplatek za práci navíc. Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování Služeb bude poskytováno v elektronické formě nebo v papírové. Na jednom daňovém dokladu (faktuře) má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytované Služby a za Služby poskytované třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.

Vyúčtování ceny služeb bude prováděno na požádání elektronicky, nezvolil-li Účastník, že trvá na zasílání faktur poštovní zásilkou. Zasílání faktur poštovní zásilkou je zpoplatněno dle Ceníku služeb. Odesláním vyúčtování se v případě elektronické fakturace zaslání vyúčtování elektronickou formou na e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

Vyúčtování je účastníkovi k dispozici také na jeho klientském účtu dostupném na adrese <http://gsm.connectica.cz>.

Účastník je povinen uhradit předplacení nejpozději do posledního dne v měsíci. Účastník má právo odmítnout zasílání měsíčního vyúčtování formou faktury.

Povinnost účastníka je splněna až připsáním účtované částky na bankovní účet Poskytovatele po příslušným variabilním symbolem, kterým bude jeho tel. číslo. Platba se zasílá na číslo účtu, které bude vždy specifikováno ve smlouvě.

Účastník je povinen každou platbu řádně identifikovat příslušným variabilním a specifickým symbolem, jinak se platba nepovažuje za řádně uhrazenou. Účastník se zavazuje uhradit Poskytovateli administrativní poplatek za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby. Výše poplatku za dohledání a přiřazení nesprávně identifikované platby je stanovena v Ceníku Poskytovatele.

Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu. Pokud inkasní platba nebude provedena z důvodu, který není na straně Poskytovatele (např. nedostatečné peněžní prostředky na účtu Účastníka, nedostačující limit pro inkaso příslušné částky, neexistence inkasního příkazu vůči, peněžnímu ústavu, špatné údaje týkající se inkasa, atd.), je Účastník povinen uhradit vyúčtované částky jiným způsobem do data splatnosti, jinak je v prodlení. Účastník je povinen pravidelně kontrolovat, zda byla platba řádně a včas provedena.

Nedoručení vyúčtování nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit částky za poskytnuté Služby, přičemž nebude-li vyúčtování Účastníkovi doručeno do 15 dnů od uplynutí zúčtovacího období, je povinen o tom neprodleně informovat Poskytovatele. Výše dlužné částky a další informace potřebné k úhradě mohou být účastníkovi kdykoliv sděleny na jeho žádost Zákaznickým centrem Poskytovatele a může si je též ověřit na jeho klientském účtu dostupném na adrese <http://gsm.connectica.cz>

Poskytovatel má právo omezit poskytování Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě, pokud Účastník nezaplatí včas vyúčtování ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky a nezjedná nápravu ani v dodatečně lhůtě stanovené v upozornění Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn požadovat na Účastníkovi zaplacení zálohy, a udržování této zálohy ve stanovené minimální výši dle Ceníku služeb. Tuto zálohu může požadovat vždy a pak zejména pokud se sídlo nebo bydliště Účastníka nachází mimo území České republiky Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí osobu, účastník opakovaně nedodrží platební podmínky na majetek Účastníka, byl na účastníka prohlášen konkurz nebo Při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka, Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost. Výše zálohy se zpravidla stanoví tak, aby s ohledem na aktuální využívání Služby Účastníkem pokryla tři následující měsíční platby za Službu. Záloha bude Poskytovatelem vrácena nejpozději ve lhůtě 60 dní po ukončení poskytování Služeb. Poskytovatel je oprávněn použít zálohu k započtení proti svým pohledávkám vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny poskytnutých Služeb a nezaplacených smluvních pokut. Účastník souhlasí, že Poskytovatel je oprávněn vůči němu započíst částky, které Poskytovatel Účastníkovi dluží, na částky, které dluží Účastník Poskytovateli. Poskytovatel má právo vymáhat po Účastníkovi nezaplacené platby za Službu a rovněž Účastníkovi vyúčtovat náklady spojené s rozesláním upomínek a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je účastník povinen uhradit ve lhůtě stanovené ve vyúčtování těchto nákladů. V případě prodlení Účastníka s hrazením ceny za Službu je

Účastník povinen uhradit Poskytovateli zejména smluvní úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení. Právo Poskyvatele domáhat se náhrady škody z titulu prodlení Účastníka s hrazením ceny za Službu není zaplacením úroku z prodlení dotčeno. Účastník je dále povinen uhradit Poskytovateli za každou zasloupanou písemnou upomínku o zaplacení dlužné částky cenu dle Ceníku, pokud není v Ceníku stanovena, pak 50,- Kč za každou upomínku. Poskyvatel je oprávněn zmocnit třetí osobu k vymáhání svých pohledávek za Účastníkem, který je v prodlení s úhradou cen za poskytnuté Služby. Účastník se zavazuje jednat s touto třetí osobou jako s řádně pověřeným inkasujícím zmocněncem Poskyvatele.

## 8. Jistina

Poskyvatel je oprávněn při vzniku smluvního vztahu od Účastníka požadovat složení jistiny ve výši, která bude specifikována ve smlouvě. Zpravidla je jistina ve výši platby za cenu jednoho měsíčního paušálu. Poskyvatel je dále před uzavřením Smlouvy i po dobu jejího trvání oprávněn požadovat od Účastníka složení další dodatečné jistiny v případech hrozícího finančního rizika.

U fyzických osob a členů statutárních orgánů právnických osob, nejsou-li tito občany České republiky, bez ohledu na jejich trvalý pobyt v ČR.

- Smlouva nebo Služba byla se souhlasem Poskyvatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskyvatele vůči Účastníkovi;
- Účastník opakovaně nedodržuje platební podmínky;
- při zahájení insolvenčního řízení na Účastníka nebo při vstupu Účastníka do likvidace;
- na majetek Účastníka je či v minulosti byla vedena exekuce;
- Účastník má vůči Poskytovateli splatný dluh nebo jinou povinnost;
- pokud dojde k neobvyklému nárůstu plateb za poskytované Služby; v případě, že existují pochybnosti o identifikačních údajích zadaných Účastníkem;
- v případech obtížné komunikace s Účastníkem.

Výše dodatečné jistiny se stanoví tak, aby s ohledem na aktuální či předpokládané využívání Služeb Účastníkem zpravidla pokryla alespoň tři následující měsíční platby. Poskyvatel je oprávněn vzhledem k okolnostem případu výši jistiny upravit, případně požadovat složení dodatečné jistiny. Poskyvatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskyvatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí Služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

Jistina bude Účastníkovi vrácena po skončení smluvního vztahu na žádost Účastníka do 60 dnů od obdržení žádosti o vrácení jistiny, to však pouze za podmínky, že Poskyvatel nebude po skončení smluvního vztahu evidovat za Účastníkem žádnou neuhrazenou pohledávku. Adresa pro žádost o navrácení jistiny je Radek Vymazal, ulice Čs.arm.sboru 35, Město Prostějov, PSČ: 798 11

Účastník oprávněn požádat o jistinu nejdříve ke dni skončení smluvního vztahu.

Poskyvatel je oprávněn jistiny Účastníkovi vrátit i dříve.

## 9. Reklamacce

Účastník je oprávněn reklamovat rozsah Služby, kvalitu Služby a výši účtované ceny. Reklamacce musí být podána neodkladně, nejpozději však do měsíce od vzniku reklamované skutečnosti, tj. od doručení vyúčtování ceny za Službu, případně od vadného poskytnutí Služby, jinak právo reklamovat zanikne. Podání reklamacce na výši vyúčtované ceny nemá odkladný účinek a Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu nejpozději do dne splatnosti příslušného vyúčtování. Reklamacce má právo uplatnit Účastník, v jeho zastoupení osoba jím k tomu písemně zmocněná plnou mocí, oprávněný dědic či právní zástupce Účastníka, či osoba zmocněná jednat za Účastníka zákonem. Účastník, který není podnikatelem ve smyslu § 2 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku může reklamacce uplatnit písemnou formou prostřednictvím pošty, elektronicky na e-mailové adrese (info@connectica.cz), telefonicky na telefonních číslech 730330008 nebo 730330009 nebo osobně v Zákaznickém centru v sídle společnosti na adrese čs.arm.sboru 35, Prostějov, 79811. Účastník, který je podnikatelem ve smyslu § 2 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku může reklamacce uplatnit písemnou formou prostřednictvím pošty, elektronicky na e-mailové adrese (info@connectica.cz nebo osobně v Zákaznickém centru v sídle společnosti. Reklamacce vyřídí Poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamacce, resp. do 2 měsíců v případech, kdy vyřízení reklamacce vyžaduje projednání se zahraničním subjektem.

V případě kladného vyřízení reklamacce má Účastník právo na vrácení rozdílu vyúčtovaných cen. Rozdíl cen bude Účastníkovi vrácen snížením částky k úhradě v následujícím vyúčtování, případně jinou formou ve lhůtě 1 měsíce ode dne kladného vyřízení reklamacce. Reklamacce jiných závad Poskytovatel vyřídí bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamacce, nejpozději však do 2 měsíců od jejího doručení. V případě kladného vyřízení reklamacce týkající se vady Služby, sníží Poskytovatel přiměřeně cenu za Službu o poměrnou část ceny odpovídající době přerušení provozu. Při výpočtu poměrné ceny se uvažuje vždy 30 kalendářních dnu v každém měsíci, pokud není ve smluvních podmínkách stanoveno jinak. Celkový počet dnu přerušení provozu se počítá ode dne, kdy Účastník oznámil Poskytovateli závadu. Při uplatnění reklamacce po 25. dnu v měsíci, bude případná kompenzace – sleva poskytnuta v následujícím fakturačním období. Odpovědnost za škodu a náhrada škody Poskytovatel není povinen uhrazovat Účastníkovi náhradu škody, včetně ušlého zisku, který vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá dále za jakoukoli škodu vzniklou v důsledku vyšší moci. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku Účastníka, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případu vylučujících odpovědnost dle příslušných zákonu. Tuto škodu je Poskytovatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši jednoho sto tisíc korun českých (100.000,- Kč). příslušnou částku náhrady škody dle předchozí věty použije Poskytovatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Účastníka. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedená částka nepostačuje, poskytne Poskytovatel Účastníkovi bezplatně Službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada

vyplacena v peněžích. V případě omezení nebo neposkytnutí Služby podle Smlouvy pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena pouze na odpovědnost urychlené odstranit závady a přiměřeně snížit cenu za tyto Služby. Poskytovatel není povinen hradit Účastníkovi náhradu škody v důsledku přerušení Služby nebo vadného poskytnutí Služby. Poskytovatel neodpovídá za nesprávně vyúčtovanou cenu Služby nebo závadně poskytnutou Službu, pokud Účastník nevyužil právo takto vyúčtovanou cenu nebo poskytnutou Službu reklamovat u Poskytovatele dle článku 8.1. Poskytovatel neodpovídá za činnost Poskytovatele přístupu či jiného operátora připojujícího Účastníka k síti Poskytovatele. Účastník odpovídá za škodu způsobenou porušením právních předpisů nebo závazku dle Smlouvy, zejména za skutečnou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, vzniklou prokazatelně zaviněním Účastníka, nebo za skutečnou škodu na hmotném majetku Poskytovatele, způsobenou třetí osobou, které Účastník nezabránil tuto škodu způsobit, s výjimkou případu vylučujících odpovědnost dle zákona. Škodu je Účastník povinen uhradit v prokázané skutečné výši bezodkladně po výzvě Poskytovatele. Účastník je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou třetí osobou, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služby. Omezení poskytování Služby Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit poskytování Služby z důvodu:

- provádění údržby nebo opravy Sítě elektronických komunikací
- krizových situací, zejména ve smyslu § 99 Zákona,
- ostatních závažných technických nebo provozních situací, které ztěžují nebo znemožňují poskytování Služby
- důvodného podezření, že Účastník užívá nebo hodlá užívat Službu v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy
- existence okolností vylučujících odpovědnost (vyšší moc)
- Při zneužití Služby nebo podezření na zneužití Služby Účastníkem či třetí osobou.
- Účastník je v prodlení s úhradou platby za poskytovanou Službu a/nebo neplní další smluvní podmínky a nezjednal nápravu ani v sedmidenní lhůtě od doručení výzvy k nápravě bezodkladně poté, co pominou důvody omezení nebo přerušení Služby dle předchozích bodů, Poskytovatel provoz Služby obnoví.

Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Službu ze strany Účastníka není dotčen výše popsány omezeními poskytování Služeb.

Zvláštní ustanovení u veřejně dostupné telefonní služby a podobných služeb stanovuje podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty, a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla Poskytovatel přístupu, k jehož síti je koncové zařízení Účastníka připojeno, nebo Poskytovatel, v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní síti elektronických komunikací a v propojených veřejných komunikačních sítích.

Není-li ve Smlouvě, ceníku nebo technické specifikaci služby uvedeno jinak, je tarifkace u hlasových služeb 60+60 s výjimkou tarifkací u roamingu, kde je nařízeno účtování 1+1 pro příchozí hovory, a 30+1 pro odchozí hovory. A u mobilních dat účtování po 1 kB. U všech tarifů Connectica tarifkace 60+60.

## 10. Přenositelnost čísla, blokování hovoru.

Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) a výběr poskytovatele služeb (§ 70 Zákona) zajišťuje příslušný operátor Sítě elektronických komunikací, ke které je Technické zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy. Samotný přenos telefonního čísla nemá vliv na účinnost Smlouvy, tj. na ostatní závazky sjednané ve Smlouvě mezi Účastníkem a Poskytovatelem, zejména na povinnost Účastníka hradit cenu za Službu.

Na základě písemné žádosti Účastníka zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné Služby nezajišťuje jiný poskytovatel služby elektronických komunikací.

Informace, evidence údajů, důvěrnost informací Účastník dává Poskytovateli souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů Poskytovatelem popřípadě jeho oprávněnými zástupci za podmínek stanovených zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění, za účelem zajištění poskytování Služeb. Tento souhlas je poskytnut na dobu trvání Smlouvy a nadobu tří let po jejím ukončení. Účastník potvrzuje, že všechny údaje jsou pravdivé a přesné a potvrzuje, že byl před udělením předmětného souhlasu poučen o veškerých právech vyplývajících pro něj z výše uvedeného souhlasu. Účastník je kdykoliv oprávněn takový souhlas odvolat písemným oznámením na adresu Poskytovatele (to neplatí pro případy, kdy dochází ke zpracování osobních údajů na základě povinnosti stanovené zvláštními právními předpisy). Účastník výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonní hovor s operátorem Zákaznického centra Poskytovatele, s jiným pracovníkem Poskytovatele nebo jeho smluvního partnera může být Poskytovatelem monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných Služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Poskytovatele a dále Účastník souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonního hovoru je poskytovatelem zálohován po dobu nezbytné nutnou. Účastník dává Poskytovateli souhlas s využíváním podrobností jeho elektronického kontaktu pro potřeby šíření obchodních sdělení ve smyslu § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Obchodním sdělením nejsou informace technické, provozní a informace týkající se Smlouvy a jejich příloh. Účastník má v souladu se zákonem právo kdykoliv další zaslání obchodních sdělení odmítnout. Seznam účastníku veřejné telefonní služby, informace o účastnických číslech. Účastník souhlasí se zpracováním a uchováním svých identifikačních údajů Poskytovatelem a jejich předáním poskytovateli univerzální služby pro účely vydání v jednotném telefonním seznamu. Údaje zpracované dle předchozí věty může Poskytovatel používat též pro účely informační služby o telefonních číslech Účastníku, případně i pro vydávání telefonního seznamu Účastníku služby. Tyto údaje budou poskytnuty v rozsahu, se kterým Účastník vyslovil předem souhlas. Poskytovatel zajistí zdarma na žádost Účastníka opravu, výmaz nebo nezveřejnění údajů v jednotném telefonním seznamu při jeho nejbližší redakční úpravě. Závěrečná ustanovení Smluvní strany souhlasí s doručováním všech písemností a oznámení písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, formou elektronické pošty nebo faxem, pokud není sjednáno jinak. Za prokázání doručení se považuje písemné potvrzení adresáta nebo pracovníka, o kterém mohl odesílatel důvodně předpokládat, že je oprávněn potvrzovat za adresáta přijetí písemností, potvrzená doručenkou, potvrzení faxu s uvedením faxového

čísla strany adresáta po odeslání písemnosti faxem nebo potvrzení poštovního serveru adresáta s odkazem na zprávu, kterou odesílatel poslal adresátovi elektronicky. Písemnost zasláná poštou se považuje za doručenou datem uvedeným na doručence, pokud nelze toto datum určit, považuje se za doručenou uplynutím třetího dne od dne, kdy byla podána k poštovní přepravě na adresu druhé Smluvní strany. Za doručenou se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla příjemcem vyzvednuta ve lhůtě sedmi kalendářních dnu ode dne jejího uložení. V případě zasílání faxem nebo elektronickou poštou se považuje den prokazatelného odeslání za den doručení. Účastník dává Poskytovateli výslovný souhlas s převodem jeho práv a povinností ze Smlouvy na třetí osobu – nového poskytovatele Služeb. Veškeré právní vztahy vyplývající ze Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění, zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích. O sporech mezi Poskytovatelem a Účastníkem rozhoduje Český telekomunikační úřad. Ve věcech, v nichž je příslušný rozhodovat soud, si Poskytovatel a Účastník dohodli místní příslušnost soudu dle sídla Poskytovatele. V případě rozporu ustanovení jednotlivých částí Smlouvy a níže uvedených dokumentu mají postupně přednost ustanovení tam uvedená podle tohoto pořadí:

- Číslované dodatky ke Smlouvě v poradí od nejnovějšího k nejstaršímu
- Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací Všeobecné obchodní podmínky Technická specifikace poskytovaných služeb (pokud je součástí Smlouvy)
- Popis Služby (je-li k dispozici pro danou Službu) Ceník služeb.

Neplatnost některého z ustanovení Smlouvy nebo některé z jejích příloh, daná změnou Zákona nebo rozhodnutím oprávněných státních orgánů, nemá vliv na platnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že v případě potřeby nahradí neplatné ustanovení platným bez zbytečného prodlení. Tyto Všeobecné obchodní podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti novějších Všeobecných obchodních podmínek. Platné a účinné Všeobecné obchodní podmínky jsou dostupné v sídle Poskytovatele, jeho prodejnách místech a na Webu Poskytovatele.

V případě, že smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné České znění. Akceptací Smlouvy (podpisem, vyplněním webového formuláře, telefonickým souhlasem) Účastník potvrzuje, že se s jednotlivými částmi Smlouvy a jejími přílohami seznámil, že s nimi souhlasí a bude dodržovat podmínky tam uvedené, které jsou pro obě Smluvní strany závazné.

## 11. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní a identifikační údaje Účastníka, stejně jako provozní a lokalizační údaje. Osobními a identifikačními údaji se rozumí údaje týkající se osoby Účastníka, tj. u fyzické osoby zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, místo podnikání, IČ, DIČ, čísla dokladů, u právnické osoby pak obchodní firma, název, sídlo, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, IČ, DIČ, u všech Účastníků pak např. též bankovní spojení, telefonní číslo, e-mail, heslo, údaje SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o platební morálce.

Provozním údajem se rozumí údaje zpracovávané pro potřeby přenosu informací sítí nebo pro účtování Služeb, zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, konfigurační údaje, způsob a objem využívání služeb a cena za službu.

Lokalizačním údajem se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti týkající se zeměpisné polohy koncového zařízení Účastníka.

Za tímto účelem vede Poskytovatel databázi osobních, identifikačních, lokalizačních a provozních údajů, které získal v souvislosti s uzavřením Smlouvy či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s Účastníkem či od třetích osob. Poskytovatel tyto údaje chrání v maximální míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje Účastníků (fyzických osob) v souladu se zákonem. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů za účelem řádného plnění Smlouvy, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji dle tohoto zákona mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.

Poskytovatel provádí dva základní typy zpracování osobních údajů:

zpracování osobních údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout

zpracování osobních údajů na základě zákona nebo na základě souhlasu Účastníka, které Účastník může odmítnout

Zpracování osobních údajů na základě zákona, které Účastník nemůže odmítnout, zahrnuje zpracování pro následující účely: poskytování Služby a souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, zajištění provozních činností nezbytných pro poskytování Služby, vyúčtování Služby, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či Služby (kterým je mimo jiné i opakované neuhrazení služeb), vymáhání pohledávek, poskytování služeb či prodej produktů třetích stran prostřednictvím sítě Provozovatele. Účastník je oprávněn Poskytovateli dobrovolně sdělit také další údaje vztahující se k výše uvedeným účelům. Účastník bere na vědomí, že zpráva a s ní spojené údaje, které si vyměňuje nebo přenáší se Zákaznickým centrem prostřednictvím veřejně dostupné služby elektronických komunikací, mohou být Poskytovatelem monitorovány, a to výhradně za účely záznamu transakcí, vnitřní kontroly poskytovaných Služeb (zvyšování kvality a tréninku zaměstnanců), dále též ochrany práv Poskytovatele. Monitorováním se rozumí zejména záznam volání či datové korespondence. Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo obchodního jména v referenčním listu Poskytovatele. Účastník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn osobní a identifikační údaje zpracovávat k následujícím účelům: veškeré marketingové a obchodní

účely, včetně zasílání obchodních sdělení, telemarketingu a průzkumů trhu, ověřování a hodnocení platební morálky prostřednictvím registrů dlužníků či jiných podobných registrů, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v informační službě subjektů poskytujících tento typ služeb, zveřejnění kontaktních údajů Účastníka v tištěném telefonním seznamu. Pro marketingové a obchodní účely je Poskytovatel oprávněn po celou dobu trvání účastnické smlouvy zpracovávat zejména následující osobní údaje: jméno, příjmení, obchodní firmu, bydliště, místo podnikání, sídlo, IČ, DIČ, datum narození, telefonní čísla Účastníka, e-mailové adresy, typ a objem využívaných služeb, délka trvání účastnických smluv. V rámci zpracování osobních údajů pro marketingové a obchodní účely je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje jak pro vlastní marketingové akce, tak pro marketingové akce jiných podnikatelů, jejichž podnikatelská činnost přímo souvisí s poskytováním Služeb v síti Poskytovatele. Obchodní sdělení je Poskytovatel oprávněn zasílat formou SMS, e-mailu či písemně. Účastník souhlasí s tím, že po ukončení Účastnické smlouvy je Poskytovatel oprávněn po dobu neurčitou zpracovávat jméno, příjmení, adresu a jiné kontaktní údaje Účastníka (včetně telefonního čísla), a to za účelem nabízení obchodu a služeb. Ověřovat a hodnotit platební morálku Účastníka prostřednictvím registru dlužníků a jiných podobných registrů je Poskytovatel oprávněn jak při vzniku smluvního vztahu, tak kdykoliv v průběhu trvání Účastnické smlouvy, je-li to třeba. Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného.

## 12. Závěrečná ustanovení

Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek. Účastník si je podpisem vědom, že mu nenáleží žádná práva na užívání loga, textů, a propagačních materiálů a jiných autorských materiálů duševního vlastnictvím poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit všeobecné obchodní podmínky dle aktuálních potřeb.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 11. 11. 2013. Tento dokument tvoří nedílnou součást Smlouvy o zřízení a poskytování telekomunikačních služeb Radkem Vymazalem.

V Prostějově dne 11.11.2013

